

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ОРД  Колгушкин Г.А.

## ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Областной родильный дом»

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2 . Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тверской области «Областной родильный дом» ( далее – ГБУЗ ОРД).
- 1.3 . Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;  
**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
**«заказчик»**- физическое , юридическое лицо, имеющее намерение заказать(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
**«исполнитель»**- ГБУЗ ОРД.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ОРД на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных**

### **медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ ОРД платные медицинские услуги предоставляются гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3. ГБУЗ ОРД самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании Устава ГБУЗ ОРД, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Тверской области от 17.04.2015 г. № 250.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **3. Информация о ГБУЗ ОРД и предоставляемых**

### **им медицинских услуг.**

3.1. ГБУЗ ОРД предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах(стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ ОРД предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся, к предмету договора.

3.5. До заключения договора ГБУЗ ОРД в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ГБУЗ ОРД (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ ОРД в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ ОРД:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ОРД в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя, отчество(если имеется),адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя , отчество(если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физическое лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг , предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя отчество лица, заключающего договор от имени ГБУЗ ОРД и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеются) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчиком является юридическое лицо, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ ОРД, второй у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ГБУЗ ОРД, он составляется в двух экземплярах.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг производится только после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. ГБУЗ ОРД обязано предупредить об этом потребителя(заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ ОРД не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. ГБУЗ ОРД информирует потребителя(заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель(заказчик) оплачивает ГБУЗ ОРД фактически понесенные ГБУЗ ОРД расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ ОРД медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю(заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг(контрольно-кассовый чек или квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. ГБУЗ ОРД после исполнения договора выдаются потребителю ( законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. ГБУЗ ОРД предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предусмотренных медицинских услуг, качество предусмотренных платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации от охране здоровья граждан.

5.3. ГБУЗ ОРД предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности(гарантийных сроках), показаниях(противопоказаниях) к применению.

5.4. ГБУЗ ОРД при оказании платных медицинских услуг соблюдают установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность ГБУЗ ОРД и контроль за предоставлением платных услуг.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ ОРД несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ ОРД в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.